**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших в Инспекцию государственного строительного надзора Камчатского края за I квартал 2020 года.**

В Инспекцию государственного строительного надзора Камчатского края (далее – Инспекция) за отчетный период поступило 17 обращений. За аналогичный период 2019 года поступило 5 обращений, 2018 года – 8 обращение, соответственно.

За отчетный период поступало 3 аналогичных обращения.

Обращений от граждан о несогласии с полученными ответами не поступало.

В I квартале 2020 года 4 обращения перенаправлены по подведомственности для рассмотрения и принятия решения по существу поставленного в нем вопроса. Анализ причин направления обращений гражданами не по подведомственности показал, что большинство граждан обращаются в Инспекцию, не убедившись в том, входит ли в компетенцию Инспекции разрешение соответствующего вопроса.

Тематика поступающих обращений в основном затрагивает вопросы строительства объектов капитального строительства, как поднадзорных Инспекции, так и не подлежащих государственному строительному надзору. Актуальными, наиболее часто задаваемыми вопросами являются вопросы экономической сферы: 0003.0009.0096.0677 – деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, 0003.0009.0096.0699 – благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров.

При проведении анализа поступивших обращений, установлено значительное увеличение обращений от граждан по вопросам незаконной деятельности без разрешительной документации.

С целью совершенствования работы с обращениями граждан, инспекторами по государственному контролю (надзору) Инспекции, применяется практика проверки фактов, изложенных в обращении, с выездом на место. С целью уменьшения количества коллективных обращений, проводятся личные приемы граждан.

В I квартале 2020 года обращений от граждан, принятых в ходе личного приема руководителем, не поступало.

В числе поступивших обращений принято непосредственно от граждан - 5, поступило почтой – 11.

В I квартале 2020 года из общего количества - 17 поступили обращения из г. Петропавловска-Камчатского – 14.

Все обращения зарегистрированы в установленные законом сроки и порядке в номенклатурном журнале (01-55) «Обращения граждан, юридических лиц и документы по их рассмотрению». По каждому обращению без нарушения сроков руководителем даны соответствующие поручения.

Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены.

По обращениям были даны письменные разъяснения по вопросам, относящимся к полномочиям Инспекции, утвержденным постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 442-П «Об утверждении Положения об Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края».

Матюшина Ксения Сергеевна, +7 (4152) 42-78-46