|  |
| --- |
| Основание: распоряжение Губернатора Камчатского края от 18.07.2016 № 805-Р |

Обзор

обращений граждан с обобщенной информацией о результатах рассмотрения обращений граждан в Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края за 3 квартал 2017 года

Правовой основой деятельности Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края (далее – Инспекция) в области рассмотрения обращений граждан являются законы и иные нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации».

2. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших Губернатору Камчатского края, Первому вице-губернатору Камчатского края, вице-губернаторам Камчатского края, заместителям Председателя Правительства Камчатского края, утвержденное постановлением Губернатора Камчатского края от 20.04.2015 № 39.

3.Постановление Правительства Камчатского края
от 01.04.2008 № 77-П «О Типовом регламенте внутренней организации иных исполнительных органов государственной власти Камчатского края».

4. Типовая инструкция по делопроизводству в иных исполнительных органах государственной власти Камчатского края, утвержденная распоряжением Правительства Камчатского края от 15.02.2008 № 21-РП.

5. Инструкция по делопроизводству в Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края, утвержденная приказом Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края от 25.03.2008 № 27.

С учетом распоряжения Губернатора Камчатского края от 18.07.2016 № 805-Р, Инспекция готовит:

1. В Главное контрольное управление Губернатора и Правительства Камчатского края:

- ежемесячную информацию о количестве обращений граждан и содержащихся с них вопросах, с распределением по тематическим вопросам, поступивших в Инспекцию (до 2 числа месяца, следующего за отчетным);

- ежеквартальный отчет по работе с обращениями граждан с нарастающим итогом (к 5 числу месяца, следующего за отчетным);

2. На портал исполнительных органов государственной власти Камчатского края (на странице Инспекции) – ежеквартальный обзор обращений граждан с обобщенной информацией о результатах рассмотрения обращений граждан.

В 3 квартале 2017 года в Инспекцию поступило обращений граждан - 9 (2016 г. – 24; далее – аналогичный период прошлого года).

В числе поступивших обращений принято непосредственно от граждан 3, поступили из интернет-приемной- 2, поступило почтой (вкл. электронную почту) – 4.

В 3 квартале 2017 года из общего количества обращений поступили обращения из г. Петропавловска-Камчатского - 5, из г. Елизово и Елизовского района -2, из Олюторского района - 2.

Все обращения зарегистрированы в установленные законом сроки и порядке в номенклатурном журнале (01-55) «Обращения граждан, юридических лиц и документы по их рассмотрению». По каждому обращению без нарушения сроков руководителем даны соответствующие поручения.

Тематика поступающих обращений в основном затрагивает вопросы строительства.

По обращениям были даны письменные разъяснения по вопросам, относящимся к полномочиям Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края, утвержденным постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 442-П «Об утверждении Положения об Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края».

В 3 квартале 2017 года по 1 обращению (из 8) государственным инспекторам Инспекции приходилось обеспечивать его рассмотрение с выездом на место.

В 3 квартале 2017 года из всех обращений (8) информация подтвердилась по всем обращениям.

В 3 квартале 2017 года отказано в возбуждении дела об административном правонарушении не было.

Все обращения зарегистрированы в установленные законом сроки и порядке в номенклатурном журнале (01-48) «Журнал регистрации по рассмотрению индивидуальных и коллективных обращений, заявлений, жалоб и предложений граждан», также внесены в электронную программу, которая находится в приемной Инспекции. По каждому обращению без нарушения сроков руководителем даны соответствующие поручения.

В 3 квартале 2017 года непосредственно рассмотрено обращений – 7, передано по подведомственности в иные государственные органы надзора и муниципального контроля – 2.

В Инспекции нарушений 1) в сроках и порядке рассмотрений обращений; 2) направлении ежемесячной информации о количестве обращений граждан и содержащихся с них вопросах с распределением по тематическим вопросам, поступивших в Инспекцию; 3) ежеквартальных отчетов по работе с обращениями граждан; 4) размещении ежеквартальных обзоров обращений граждан с обобщенной информацией о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах - не допущено.