

## **Обзор обращений граждан к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших в Инспекцию государственного строительного надзора Камчатского края за II квартал 2024 года.**

Работа с обращениями граждан, проводимая Инспекцией государственного строительного надзора Камчатского края (далее – Инспекция), осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Губернатора Камчатского края от 18.12.2020 г. № 1194-Р «О порядке организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Камчатского края и иных исполнительных органах государственной власти Камчатского края».

Во II квартале 2024 в Инспекцию поступило 17 обращений граждан, в том числе письменных обращений – 8 (47 %), устных – 9 (53 %). В электронном виде принято 2 обращений, что составило 25 % от письменных обращений.

По сравнению с аналогичным периодом 2023 (20) общее количество обращений уменьшилось на 15 %, количество письменных обращений уменьшилось на 27,3 % (II кв. 2023 г. – 11).

Тематика поступающих обращений затрагивает вопросы строительства объектов капитального строительства, как поднадзорных Инспекции, так и не подлежащих государственному строительному надзору.

Актуальными, наиболее часто задаваемыми вопросами являются:

- деятельность в сфере строительства;
- сооружение зданий, объектов капитального строительства;
- нормативно-правовое регулирование строительной деятельности.

Во II квартале 2024 обращения, содержащие сведения об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, обращения от граждан о несогласии с полученными ответами в Инспекцию не поступали.

Поступившие во II квартале 2024 обращения рассмотрены в установленные сроки, Инспекцией даны письменные ответы и устные разъяснения по вопросам, поставленным в обращениях; 3 обращения (37,5 %), содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Инспекции, перенаправлены на рассмотрение по подведомственности в соответствующий орган. С выездом на место рассмотрено 1 обращение. По результатам рассмотрения обращений Инспекцией дела об административных правонарушениях не возбуждались.

Во II квартале 2024 руководителем Инспекции и его заместителем осуществлен личный прием 9-ти граждан по вопросам, отнесенным к компетенции Инспекции.

Запись граждан на прием производится по телефону приемной Инспекции +7 (4152) 21-53-01.

Подробная информация о личном приеме граждан должностными лицами Инспекции размещена в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.kamgov.ru/instroy/grafik-licnyh-priemov-grazdan/grafik-licnyh-priemov-grazdan>.

Обращаем внимание граждан, что для своевременного решения вопросов гражданам необходимо направлять письменные обращения непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Информация о полномочиях Инспекции размещена в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.kamgov.ru/instroy/npa-opredelausie-polnomocia-inspekci>.

За разъяснением порядка подачи обращений граждане и организации вправе обратиться по телефону приемной Инспекции: +7 (4152) 21-53-01 в рабочее время понедельник - четверг с 09:00 до 17:15 часов, пятница с 09:00 до 16:00 часов по местному времени, перерыв с 13:00 до 13:45 часов.