**Обзор обращений к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших в Инспекцию государственного строительного надзора Камчатского края за IV квартал 2021 года.**

Работа проводимая с обращениями граждан в Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края (далее – Инспекция), осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Губернатора Камчатского края от 18.12.2020 г. № 1194-Р «О порядке организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Камчатского края и иных исполнительных органах государственной власти Камчатского края», распоряжением Губернатора Камчатского края от 16.04.2021 № 260-Р Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Камчатского края и иных исполнительных органах государственной власти Камчатского края.

Без учета обращений, прошедших регистрацию в Управлении по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края, в адрес Инспекции за отчетный период поступило 20 обращений. За аналогичный период 2020 года поступило 12 обращений, 2019 года - 22 обращений.

Обращений от граждан о несогласии с полученными ответами не поступало.

В IV квартале 2021 года 4 обращения перенаправлены по подведомственности для рассмотрения и принятия решения по существу поставленного в нем вопроса. Анализ причин направления обращений гражданами не по подведомственности показал, что большинство граждан обращаются в Инспекцию, не убедившись в том, входит ли в компетенцию Инспекции разрешение соответствующего вопроса.

Тематика поступающих обращений в основном затрагивает вопросы строительства объектов капитального строительства, как поднадзорных Инспекции, так и не подлежащих государственному строительному надзору. Актуальными, наиболее часто задаваемыми вопросами являются вопросы экономической сферы: 0003.0009.0096.0685 – прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство, 0003.0009.0096.0675 – выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов.

С целью совершенствования работы с обращениями граждан, инспекторами по государственному контролю (надзору) Инспекции, применяется практика проверки фактов, изложенных в обращении, с выездом на место. С целью уменьшения количества коллективных обращений руководителем Инспекции, проводятся личные приемы граждан.

В числе поступивших обращений принято непосредственно от граждан - 9, поступило почтой – 5, по сети интернет – 2, в ходе личного приема руководителем Инспекции - 4.

В IV квартале 2021 года из общего количества обращений поступили обращения из г. Петропавловска-Камчатского – 8, из г. Елизово – 8, п. Термальный – 1, с. Тигиль – 1, г. Владивосток - 1

Все обращения учтены и обработаны в государственной информационной системе Камчатского края «Единая система электронного документооборота Камчатского края», а также зарегистрированы в установленные законом сроки и порядке в номенклатурном журнале (01-55) «Обращения граждан, юридических лиц и документы по их рассмотрению». По каждому обращению без нарушения сроков руководителем даны соответствующие поручения. Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены.

По обращениям были даны письменные разъяснения по существу поставленных вопросов, относящиеся к полномочиям Инспекции, утвержденным постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 442-П «Об утверждении Положения об Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края».

Чужмир Татьяна Владимировна, +7 (4152) 42-78-46