**Обзор обращений граждан к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших в Инспекцию государственного строительного надзора Камчатского края за II квартал 2021 года.**

Работа проводимая с обращениями граждан в Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края (далее – Инспекция), осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Губернатора Камчатского края от 18.12.2020 г. № 1194-Р «О порядке организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Камчатского края и иных исполнительных органах государственной власти Камчатского края», распоряжением Губернатора Камчатского края от 16.04.2021 № 260-Р Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Камчатского края и иных исполнительных органах государственной власти Камчатского края.

Без учета обращений, прошедших регистрацию в Управлении по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края, в адрес Инспекции за отчетный период поступило 24 обращения. За аналогичный период 2020 года - 19 обращений, 2019 года – 13 обращений. Из общего количества обращений поступили обращения из г. Петропавловска-Камчатского – 19, г. Елизово – 4, с. Тигиль – 1. В числе поступивших обращений принято непосредственно от граждан - 5, поступило почтой – 7, по сети интернет - 12.

Обращений от граждан о несогласии с полученными ответами не поступало. Тематика поступающих обращений в соответствии с тематическим классификатором основном затрагивает вопросы строительства объектов капитального строительства, как поднадзорных Инспекции, так и не подлежащих государственному строительному надзору. Актуальными, наиболее часто задаваемыми вопросами являются вопросы экономической сферы: 0003.0009.0096.0678 – согласование строительства, 0003.0009.0096.0677 – деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства.

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры. С целью совершенствования работы с обращениями граждан, инспекторами по государственному контролю (надзору) Инспекции, применяется практика проверки фактов, изложенных в обращении, с выездом на место. С целью уменьшения количества коллективных обращений руководителем Инспекции, проводятся личные приемы граждан.

Во II квартале 2021 года 15 обращений перенаправлены по подведомственности для рассмотрения и принятия решения по существу поставленных в них вопросов. Анализ причин направления обращений гражданами не по подведомственности показал, что большинство граждан обращаются в Инспекцию, не убедившись в том, входит ли в компетенцию Инспекции разрешение соответствующего вопроса.

Все обращения учтены и обработаны в государственной информационной системе Камчатского края «Единая система электронного документооборота Камчатского края», а также зарегистрированы в установленные законом сроки и порядке в номенклатурном журнале (01-55) «Обращения граждан, юридических лиц и документы по их рассмотрению». По каждому обращению без нарушения сроков руководителем даны соответствующие поручения. Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены.

По обращениям были даны письменные разъяснения по существу поставленных вопросов, относящиеся к полномочиям Инспекции, утвержденным постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 442-П «Об утверждении Положения об Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края».